

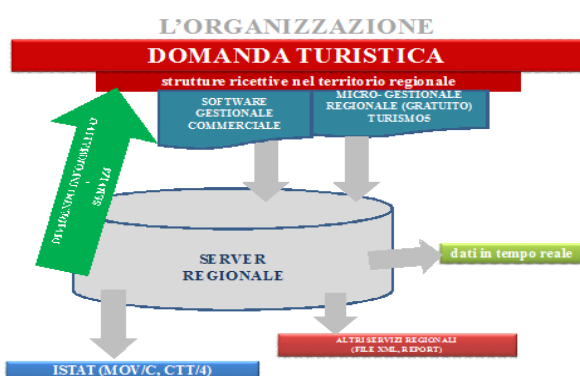


## IL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE EMILIANO-ROMAGNOLO PER LA GESTIONE DELLE RILEVAZIONI IN AMBITO TURISTICO

Autori: Andrea Manganaro ([amanganaro@regione.emilia-romagna.it](mailto:amanganaro@regione.emilia-romagna.it));  
 Rossella Salvi ([rsalvi@regione.emilia-romagna.it](mailto:rsalvi@regione.emilia-romagna.it)) – Regione Emilia Romagna

A seguito del processo di riorganizzazione istituzionale, la competenza sulle rilevazioni statistiche in materia turistica è passata dalle Province alla Regione, così come previsto dalla l.r. 4/2016 sull'ordinamento turistico.

Si è reso necessario, pertanto, perseguire un progetto il cui OBIETTIVO è il potenziamento del sistema informativo della statistica turistica regionale, sia in termini quantitativi che qualitativi, ed il conseguente miglioramento della tempestività di rilascio dei risultati.



Per la realizzazione di tale obiettivo si è dovuto procedere, pertanto, ad una armonizzazione delle rilevazioni statistiche sulla domanda turistica, in modo da ricondurre ad un unico sistema il mosaico di applicazioni informative utilizzate a livello provinciale.

Si è rafforzato così il ruolo della Regione che, oltre a mantenere il coordinamento sulle due rilevazioni a titolarità Istat, introduce gradualmente su tutto il territorio una rilevazione sulle caratteristiche dei clienti. Per il raggiungimento di un livello ottimale di automazione nella comunicazione dei dati, la Regione ha altresì destinato risorse per il supporto e l'assistenza alle imprese ricettive.

E' stato quindi implementato un sistema informativo centralizzato alimentato da una molteplicità di soggetti sul territorio e coordinato dalla Regione. E' stato individuato un software ("Turismo5") che presenta i necessari requisiti architettonici, è sviluppato con tecnologie open source e allineato con le ultime prescrizioni normative. Si tratta dell'evoluzione di un'applicazione denominata "Turismo4", utilizzata in passato da alcune Province della regione con risultati soddisfacenti. Per la comunicazione statistica essa attinge ai dati che le strutture già rilevano nella gestione ordinaria degli ospiti, riducendo così al minimo la richiesta di informazioni specifiche; inoltre offre alle imprese ricettive una serie di utilità, servizi ed informazioni di ritorno che presumibilmente ne incentiveranno l'utilizzo.

Arrivi turistici in Emilia-Romagna. Anni 2013-2015. Peso percentuale degli arrivi turistici rilevati attraverso il web sul totale, per provincia.

DESTINAZIONE	Turisti anno 2015			Turisti anno 2014			Turisti anno 2013		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Piacenza	43,3%	44,9%	43,9%						
Parma	27,9%	26,4%	27,3%	23,4%	26,0%	24,3%	22,1%	30,2%	24,7%
Reggio Emilia*									
Modena	12,3%	16,7%	13,7%						
Bologna	4,8%	3,1%	4,1%						
Ferrara	90,5%	90,7%	90,6%	35,3%	32,4%	34,4%	21,3%	22,0%	21,5%
Ravenna	7,4%	4,7%	7,0%						
Forlì-Cesena	53,7%	47,7%	52,7%	49,6%	47,6%	49,2%	43,4%	41,0%	43,0%
Rimini	84,5%	79,5%	83,5%	74,3%	68,2%	72,9%	48,0%	44,1%	47,1%
REGIONE EMILIA-ROMAGNA	47,9%	35,9%	44,7%			35,9%			24,0%

(\*) Inizio rilevazione via web dal 2016

Un primo importante RISULTATO è già stato conseguito dal progetto: in soli due anni la percentuale di arrivi turistici rilevati direttamente via web dalle strutture ricettive è passata in Emilia-Romagna dal 24% al 45%.

Esercizi ricettivi che comunicano i dati via web e totale esercizi ricettivi, per provincia. Anno 2015

DESTINAZIONE	Anno 2015		
	Totale esercizi ricettivi	Esercizi ricettivi che hanno comunicato i dati via web	% web su totale esercizi
Piacenza	359	152	42,3%
Parma	805	45	5,6%
Reggio Emilia (*)	438	-	-
Modena	694	62	8,9%
Bologna	1.474	60	4,1%
Ferrara	462	407	88,1%
Ravenna	1.167	39	3,3%
Forlì-Cesena	1.121	406	36,2%
Rimini	2.699	1.981	73,4%
Regione Emilia-Romagna	9.219	3.152	34,2%

(\*) Su Reggio Emilia la modalità web sarà attivata dal 1° gennaio 2016

Nel corso del 2015, sono ormai più di un terzo le strutture ricettive che hanno comunicato i dati via web.

Si tratta soprattutto delle strutture più rilevanti in termini di presenze, considerato che ricevono poco meno della metà dell'intero flusso turistico emiliano-romagnolo.