

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Direzione generale del Turismo, artigianato e commercio

Direzione generale della Programmazione unitaria e della statistica regionale

Da un sistema provinciale ad uno regionale **Il SIRED**

L'esperienza della Sardegna



Provincia di
Cagliari



Provincia di
Oristano



Provincia di
Nuoro



Provincia di
Sassari



Provincia di
Carbonia Iglesias



Provincia di
Olbia Tempio



Provincia dell'
Ogliastra

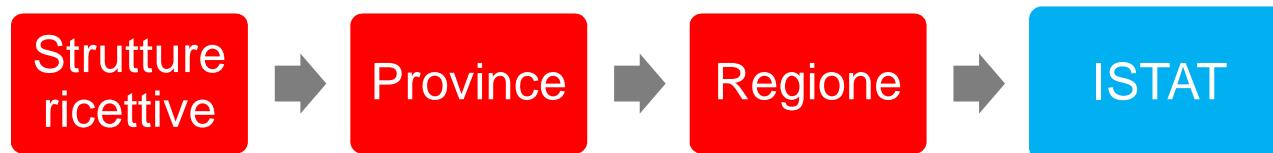


Bologna, 3 aprile 2014 – A. Mura

SARDEGNA

Cos'È IL SIRED

- > Il SIRED – Sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati sul movimento turistico – è un sistema informativo **federato**, **web based** e con accesso autenticato per la trasmissione da parte delle strutture ricettive delle informazioni relative alla capacità ricettiva e al movimento dei clienti, avviato ad aprile 2012 con la collaborazione ed il coinvolgimento delle otto province sarde.
- > Il SIRED è la versione «regionale» del sistema TOWER creato dalla Provincia di Rimini e permette di gestire il flusso informativo generato dalla realizzazione delle indagini IST-00139 e IST-00138:



CARATTERISTICHE DEL SISTEMA

Unica piattaforma

- > Il sistema è organizzato in un'unica piattaforma *web* che accoglie gli otto database provinciali. Ciascun database è autonomo e autonomamente gestito dalla Provincia. Ciascuna Provincia vede e opera sui propri dati ma non può vedere quelli delle altre Province.
- > La Regione vede e opera su tutti gli otto database ed esercita il ruolo di amministratore del sistema, all'interno del quale le sono riservati i privilegi di gestione delle utenze (creazione e cancellazione).

Funzionalità aggiuntive

- > Il SIRED gestisce in maniera integrata la fase di autenticazione degli operatori delle strutture ricettive con un Identity Management System (IDM) centrale, condiviso tra tutti i sistemi regionali
- > E' dotato una API (Application Programming Interface) basata su un *web service* che consente l'estrazione e la modifica di dati statistici e anagrafici. Per uniformare le modalità di estrazione, il *web service* è esposto su un *end point* unico, che gestisce l'inoltro delle richieste di estrazione verso gli otto database provinciali

ALTRI STRUMENTI

Ampliamento dei formati di input

- > Possibilità di caricare i dati attraverso i file creati dal precedente sistema di rilevazione
- > Rivisitazione della Tavola A in formato Excel

Creazione di un forum di discussione

- > Creazione di un forum dove condividere problemi, soluzioni, documenti e sollecitazioni

Redazione delle «Linee Guida»

- > Oltre alla manualistica tecnica già esistente sono state create delle «Linee guida», in continuo aggiornamento, che spiegano come operare nel sistema e permettono agli operatori delle diverse Province di affrontare la soluzione dei problemi in modo omogeneo

DAL SISTEMA PROVINCIALE AL SISTEMA REGIONALE



Criticità

- > Poichè il sistema presenta una logica provinciale, per esercitare il proprio ruolo di supervisore della qualità della rilevazione la Regione (ad oggi) è costretta ad interrogare separatamente ciascun database
- > Di conseguenza, la Regione deve creare una propria interfaccia di controllo della qualità dei dati regionali e di interrogazione dei database. La soluzione a queste criticità sarà basata sull'utilizzo dei *web services*

Vantaggi

- > Il SIRED permette di avere una assoluta omogeneità di trattamento dei dati anagrafici e di movimento tra tutte le otto province
- > Tutti gli indicatori di qualità delle rilevazioni provinciali sono comparabili
- > Poichè la metodologia di trattamento degli errori è identica e assolutamente trasparente per il supervisore regionale, la Regione riesce ad esercitare il proprio ruolo di *tutor* e aiutare le province meno virtuose a capire i propri errori, migliorando la qualità dei dati

I RISULTATI

Variazione del movimento e della copertura, 2012 - 2013

	Arrivi	Presenze	Permanenza media	Letti totali	Letti negli esercizi aperti	Letti negli esercizi rispondenti	Copertura rilevazione (letti)
Sardegna	10,6%	8,1%	-2,3%	24,7%	16,9%	16,1%	-0,7%

Strutture attive, connesse e con invio web (06/03/2014)

Province	Strutture Attive	Strutture Connesse	Strutture con invio web	Connesse / Attive	Con invio web / Attive	Con invio web / Connesse
CAGLIARI	911	552	468	60,59%	51,37%	84,78%
CARBONIA-IGLESIAS	191	148	93	77,49%	48,69%	62,84%
MEDIO-CAMPIDANO	145	79	53	54,48%	36,55%	67,09%
NUORO	415	116	71	27,95%	17,11%	61,21%
OGLIASTRA	205	78	46	38,05%	22,44%	58,97%
OLBIA-TEMPPIO	919	130	95	14,15%	10,34%	73,08%
ORISTANO	550	157	108	28,55%	19,64%	68,79%
SASSARI	718	106	62	14,76%	8,64%	58,49%
TOTALE	4054	1366	996	33,70%	24,57%	72,91%

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Oltre ai miglioramenti già insiti nel sistema provinciale, quali

- > tempestività della rilevazione
- > riduzione del disturbo statistico
- > semplificazione del lavoro degli operatori

Il sistema regionale ha permesso di monitorare la qualità delle singole rilevazioni provinciali, omogeneizzandole

Naturalmente il lavoro è appena iniziato e lo spazio di miglioramento per far sì che i risultati delle province meno virtuose si avvicinino a quelli delle più virtuose è ampio.

In questo spazio la Regione giocherà il suo ruolo

- > Proseguendo con l'attività di tutoraggio
- > Collaborando con le province per la formazione degli operatori delle strutture ricettive e la diffusione della adozione del sistema
- > Facendosi portatrice presso ISTAT di tutte le azioni volte a semplificare il lavoro delle strutture ricettive e degli operatori provinciali