



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Direzione generale del Turismo, artigianato e commercio
Direzione generale della Programmazione unitaria e della statistica regionale

Da un sistema provinciale ad uno regionale

II SIREN

L'esperienza della Sardegna



Provincia di
Cagliari



Provincia di
Oristano



Provincia di
Nuoro



Provincia di
Sassari



Provincia di
Carbonia Iglesias



Provincia di
Olbia Tempio



Provincia dell'
Ogliastra



Bologna, 3 aprile 2014 – A. Mura

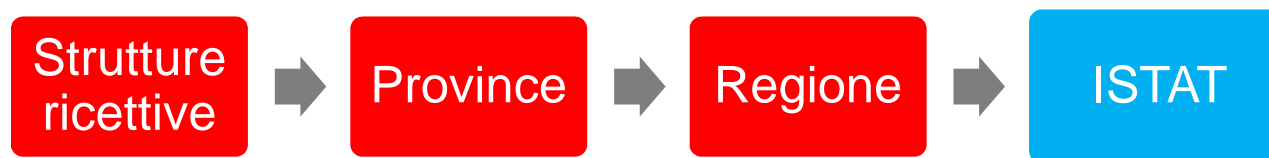
SARDEGNA

COS'È IL SIRED



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- > Il SIRED – Sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati sul movimento turistico – è un sistema informativo **federato, web based** e con accesso autenticato per la trasmissione da parte delle strutture ricettive delle informazioni relative alla capacità ricettiva e al movimento dei clienti, avviato ad aprile 2012 con la collaborazione ed il coinvolgimento delle otto province sarde.
- > Il SIRED è la versione «regionale» del sistema TOWER creato dalla Provincia di Rimini e permette di gestire il flusso informativo generato dalla realizzazione delle indagini IST-00139 e IST-00138:



CARATTERISTICHE DEL SISTEMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Unica piattaforma

- > Il sistema è organizzato in un'unica piattaforma *web* che accoglie gli otto database provinciali. Ciascun database è autonomo e autonomamente gestito dalla Provincia. Ciascuna Provincia vede e opera sui propri dati ma non può vedere quelli delle altre Province.
- > La Regione vede e opera su tutti gli otto database ed esercita il ruolo di amministratore del sistema, all'interno del quale le sono riservati i privilegi di gestione delle utenze (creazione e cancellazione).

Funzionalità aggiuntive

- > Il SIREN gestisce in maniera integrata la fase di autenticazione degli operatori delle strutture ricettive con un Identity Management System (IDM) centrale, condiviso tra tutti i sistemi regionali
- > E' dotato una API (Application Programming Interface) basata su un *web service* che consente l'estrazione e la modifica di dati statistici e anagrafici. Per uniformare le modalità di estrazione, il *web service* è esposto su un *end point* unico, che gestisce l'inoltro delle richieste di estrazione verso gli otto database provinciali



ALTRI STRUMENTI

Ampliamento dei formati di input

- > Possibilità di caricare i dati attraverso i file creati dal precedente sistema di rilevazione
- > Rivisitazione della Tavola A in formato Excel

Creazione di un forum di discussione

- > Creazione di un forum dove condividere problemi, soluzioni, documenti e sollecitazioni

Redazione delle «Linee Guida»

- > Oltre alla manualistica tecnica già esistente sono state create delle «Linee guida», in continuo aggiornamento, che spiegano come operare nel sistema e permettono agli operatori delle diverse Province di affrontare la soluzione dei problemi in modo omogeneo

DAL SISTEMA PROVINCIALE AL SISTEMA REGIONALE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Criticità

- > Poichè il sistema presenta una logica provinciale, per esercitare il proprio ruolo di supervisore della qualità della rilevazione la Regione (ad oggi) è costretta ad interrogare separatamente ciascun database
- > Di conseguenza, la Regione deve creare una propria interfaccia di controllo della qualità dei dati regionali e di interrogazione dei database. La soluzione a queste criticità sarà basata sull'utilizzo dei *web services*

Vantaggi

- > Il SIREN permette di avere una assoluta omogeneità di trattamento dei dati anagrafici e di movimento tra tutte le otto province
- > Tutti gli indicatori di qualità delle rilevazioni provinciali sono comparabili
- > Poichè la metodologia di trattamento degli errori è identica e assolutamente trasparente per il supervisore regionale, la Regione riesce ad esercitare il proprio ruolo di *tutor* e aiutare le province meno virtuose a capire i propri errori, migliorando la qualità dei dati



I RISULTATI

Variazione del movimento e della copertura, 2012 - 2013

	Arrivi	Presenze	Permanenza media	Letti totali	Letti negli esercizi aperti	Letti negli esercizi rispondenti	Copertura rilevazione (letti)
Sardegna	10,6%	8,1%	-2,3%	24,7%	16,9%	16,1%	-0,7%

Strutture attive, connesse e con invio web (06/03/2014)

Province	Strutture Attive	Strutture Connesse	Strutture con invio web	Connesse / Attive	Con invio web / Attive	Con invio web / Connesse
CAGLIARI	911	552	468	60,59%	51,37%	84,78%
CARBONIA-IGLESIAS	191	148	93	77,49%	48,69%	62,84%
MEDIO-CAMPIDANO	145	79	53	54,48%	36,55%	67,09%
NUORO	415	116	71	27,95%	17,11%	61,21%
OGLIASTRA	205	78	46	38,05%	22,44%	58,97%
OLBIA-TEMPIO	919	130	95	14,15%	10,34%	73,08%
ORISTANO	550	157	108	28,55%	19,64%	68,79%
SASSARI	718	106	62	14,76%	8,64%	58,49%
TOTALE	4054	1366	996	33,70%	24,57%	72,91%



CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Oltre ai miglioramenti già insiti nel sistema provinciale, quali

- > tempestività della rilevazione
- > riduzione del disturbo statistico
- > semplificazione del lavoro degli operatori

Il sistema regionale ha permesso di monitorare la qualità delle singole rilevazioni provinciali, omogeneizzandole

Naturalmente il lavoro è appena iniziato e lo spazio di miglioramento per far sì che i risultati delle province meno virtuose si avvicinino a quelli delle più virtuose è ampio.

In questo spazio la Regione giocherà il suo ruolo

- > Proseguendo con l'attività di tutoraggio
- > Collaborando con le province per la formazione degli operatori delle strutture ricettive e la diffusione della adozione del sistema
- > Facendosi portatrice presso ISTAT di tutte le azioni volte a semplificare il lavoro delle strutture ricettive e degli operatori provinciali