

Scenari demografici per la Programmazione dei Servizi e Interventi sociali

MILENA MICIELLI



Servizio Strutture, Tecnologie e Sistemi Informativi

Direzione generale Cura della persona, salute e welfare – Regione Emilia Romagna



Alcune collaborazioni tra Servizi regionali per valutare gli impatti degli scenari demografici sul sistema socio-economico e pianificazione dei servizi



Progetto MMWD



Fotografia del Sociale



Matrice Indicatori a supporto della
Programmazione sociale e socio-sanitaria - Piani di Zona



- **MMWD** – Migrazioni per lo sviluppo. Progetto strategico co-finanziato dal Programma di Cooperazione Transnazionale per il Sud-Est Europa, concluso a ottobre 2014, Regione Emilia-Romagna capofila di 21 partner localizzati in 9 Paesi: *Italia, Austria, Slovenia, Montenegro, Serbia, Bulgaria, Romania, Moldova e Grecia*.
- **MMWD** ha delineato le principali evoluzioni del sistema socio-economico territoriale, con l'obiettivo di sostenere la capacità strategica delle amministrazioni locali.
- Uno sguardo all'evoluzione demografica al 2020
- Alcuni impatti attesi sul sistema socio-economico e le ripercussioni sul sistema di offerta dei Servizi (*socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari...*)



“Fotografia del sociale. Uno sguardo alla situazione emiliana ed emiliano-romagnola”, presentata il 21 Marzo 2014

Obiettivo

- Tracciare un quadro del welfare regionale alla luce dei cambiamenti strutturali della società regionale dovuti alla crisi economica.
- Supporto della programmazione sociale e socio-sanitaria distrettuale, per la stesura dei Piani di Zona per la salute ed il benessere sociale.

Metodologia di realizzazione del report, fonti e punti di vista

- Lavoro collettivo realizzato da colleghi di differenti Servizi regionali e dell'ASSR
- Lettura quantitativa a partire dalle molteplici banche dati esistenti, nazionali e regionali



Verso il Nuovo Piano Sociale e Sanitario



1. I cambiamenti del contesto dal 2008 ad oggi e i nuovi scenari socio-demografici ed economici



2. Verso un welfare comunitario, dinamico e delle responsabilità



3. Gli attori istituzionali e sociali del sistema di welfare regionale. Lo stato dell'arte e le prospettive



4. Le Aree di intervento



5. Nuovi indirizzi e nuovi strumenti per la programmazione territoriale



6. L'attuazione e valutazione del Piano

Approvazione Piano Sociale e Sanitario prevista per fine Maggio 2017



1. I cambiamenti del contesto dal 2008 ad oggi e i nuovi scenari socio-demografici ed economici

La **popolazione** è **stabile con crescita zero** e cambia composizione: sempre più eterogenea e multiculturale

La popolazione **continua a invecchiare**, aumenta indice di vecchiaia: **173,4** persone 65 anni e + ogni 100 di 0-14 anni

Aumentano i grandi anziani: **75anni e +** = **oltre 12 persone su 100**

Dati preoccupanti su **abbandoni precoci e NEET** soprattutto tra i ragazzi stranieri, e tra le ragazze

Le famiglie sono **sempre «più ristrette»** di media 2,25 nel 2011, previste 2,14 nel 2020

I minori in condizione di povertà assoluta sono il 9,5% dei minori, circa 65.000, numero in crescita

Impegno sempre più elevato nei **compiti di cura**, che grava su sempre meno adulti, anzi adulte: **59 inattivi** (0-14 e 65+) **ogni 100 attivi**

Cresce **disagio abitativo**: quasi raddoppiati gli sfratti in 13 anni, un terzo per morosità; in aumento i pignoramenti delle case abitate dai proprietari

Aumentano le **famiglie unipersonali** circa un terzo, e sono 82.100 i **nuclei familiari monogenitore** con almeno un figlio

Aumenta la **povertà relativa**, 4,2% delle famiglie residenti, però meno che in Italia

Le famiglie **«più» in povertà relativa**: capofamiglia straniero, **famiglie numerose con minori e anziani**

Tasso **disoccupazione giovanile** al **21,3%** (26,3 le ragazze): la fascia è 15-29 anni

Lo stato di salute: **Aspettativa di vita alla nascita** torna ai livelli del 2013; **Impatto sulla salute dei consumi e stili di vita** (Obesità, basso consumo frutta/verdura); **Gli anni di vita persi diminuiscono**, quelli per incidenti stradali



Matrice Indicatori a supporto della Programmazione sociale e socio-sanitaria distrettuale (Piani di Zona)

- **Area web dedicata**, con elenco degli indicatori (link) da cui è possibile visualizzare ed estrapolare i dati. Creare un **unico punto di accesso** per gli indicatori utili alla programmazione.
- Individuati gli **indicatori significativi** per la lettura del contesto e scenari, offerta dei servizi, suddivisi per Sezioni, Ambiti e Aspetti esaminati (A. IL CONTESTO REGIONALE: QUADRO SOCIO-DEMOGRAFICO, QUADRO SOCIO-ECONOMICO, LE FAMIGLIE; B. LE RISORSE DELLA COMUNITÀ, C. LO STATO DI SALUTE E LA PREVENZIONE, D. L'OFFERTA DEI SERVIZI, E. LA SPESA SOCIALE E SANITARIA E LE FONTI DI FINANZIAMENTO, F. LA FOTOGRAFIA DEL TERRITORIO);
- **Collaborazione tra i Servizi regionali** (DG Cura della Persona, Salute e Welfare, il Servizio Statistica, ASSR) per la scelta condivisa degli indicatori, le Fonti, Anni.
- Per supportare la programmazione sociale e socio-sanitaria distrettuale, che considera l'ambito distrettuale come 'luogo' della programmazione, **l'Ufficio di Statistica ha sviluppato i dati di proiezione demografica per distretto** socio-sanitario, rispondendo alla necessità dei territori.
- Previste **tre giornate di formazione** per gli Uffici di Piano per mostrare l'area web e come utilizzare gli strumenti di BI – DWH regionali.



Matrice Indicatori – Dimensioni di analisi_1

Struttura: 6 Sezioni, **11** Ambiti, **54** Aspetti esaminati, **224** Indicatori ([link](#))

SEZIONE A. IL CONTESTO REGIONALE

1. QUADRO SOCIO-DEMOGRAFICO

- La popolazione residente
- Dinamica naturale, migratoria, popolazione
- Struttura della Popolazione
- Scenari futuri (Proiezioni demografiche - 20 anni)

2. QUADRO SOCIO-ECONOMICO

- Livello di istruzione
- PIL
- Mercato del lavoro
- Imprese

3. LE FAMIGLIE

- Composizione famiglie
- Conciliazione
- Violenza di genere
- Impoverimento famiglie
- Sfratti
- Edilizia popolare



Matrice Indicatori – Dimensioni di analisi_2

SEZIONE D: L'OFFERTA DEI SERVIZI

1. SPORTELLI SOCIALI

- Copertura Servizio
- Contatti
- Persone interessate
- Domande

2. I BAMBINI, I RAGAZZI E LE FAMIGLIE

- I servizi educativi prima infanzia
- Bambini/Alunni dalle Scuole dell'infanzia alle sec. II grado
- I Centri per le Famiglie
- I Consultori familiari
- NPIA
- Farmaci
- Ospedalizzazione ed ospedalizzazione evitabile
- Materno infantile
- Le difficoltà del crescere

3. LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

- Domiciliarità
- Residenzialità
- Centri per demenze
- Gravissime disabilità
- Percorsi per l'inserimento lavorativo
- Ospedalizzazione evitabile



Unico punto di accesso alle informazioni sanitarie e sociali

Strumento di BI
**Report ER -
DWH regionale**
per la diffusione
(anche in formato
open) dei dati dei SI
sanitari e sociali
regionali,
consentendo accesso
libero su internet ad
una serie di
elaborazioni sui DB
sanitari e sociali

E-R Salute

Regione Emilia-Romagna

Cerca

solo nella sezione corrente

Venerdì 17.02.2017 BO 3 °/13 °

Primo Piano Servizio sanitario regionale

E-R | Salute

Guida ai servizi

Dove andare o come fare per ...

Cerca

Cerca il servizio (es. 'vaccinazione') o la sede (es. 'ospedale ...') [aiuto](#)

800 033 033 lun-ven 8,30-17,30 sab 8,30-13,30

[scrivici](#)

Servizi on-line

- Fascicolo sanitario elettronico
- Paga on-line
- Prenota on-line
- HelpAIDS
- ReportER #OpenData**
- Cerca malattie rare
- Irccs, attività per pazienti da altre regioni

Bologna, il nuovo Pronto soccorso del Maggiore

Più grande e funzionale, una nuova area rossa con 11 posti letto, percorsi più rapidi e tempestivi. Potenziato il personale infermieristico e socio-sanitario, arriva il flussista. Ristrutturazione e ampliamento secondo il modello dell'intensità di cura

► Archivio il fatto

Focus

[L'elisoccorso raddoppia: servizio attivo anche nelle ore notturne](#)

[Nessun allarme meningite, no a vaccinazioni indifferenziate last minute](#)

[Ai nidi e ai servizi per l'infanzia solo con le vaccinazioni, le linee guida](#)

Dal Servizio sanitario regionale

Le campagne

ANTIBIOTICI. È UN PECCATO USARLI MALE.

Efficaci se necessari, dannosi se ne abusi.

[Tutte le campagne](#)

Video

ReportER #OpenData

<http://salute.regione.emilia-romagna.it/siseps/reporter>

3 Aree:

1. ReportER Stats - Reportistica Predefinita

Tabelle, Grafici, Mappe

2. ReportER Viewer

Elenchi Strutture socio-assistenziali, Farmacie, Ospedali

3. ReportER Indicatori

Indicatori relativi alla valutazione servizio sanitario (LEA)

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

E-R | Salute | SISEPS

ReportER #OpenData

 Mi piace  1  0  Share  Tweet

ReportER (sistema di Business Intelligence realizzato dal Siseps) mette a disposizione – anche in formato open – i dati del Sistema informativo del Servizio sanitario e sociale regionale e permette l'accesso e l'utilizzo libero su internet di una serie di elaborazioni sui database della sanità e dei servizi sociali.

► ReportER Stats – Reportistica Predefinita

All'interno dell'area è possibile effettuare analisi in forma tabellare e grafica, estrarre dati liberamente fruibili, anche in modalità open, su diversi ambiti della sanità e del sociale come ad esempio Schede di Dimissione Ospedaliera e Residenziale, Posti letto, Certificato di assistenza al parto, Pronto soccorso, Assegno di cura anziani e disabili, Assistenza domiciliare integrata, Assistenza residenziale e semiresidenziale anziani, Gravissime disabilità acquisite, Area controlli sanitari, Hospice, Rilevazione mortalità, Salute mentale e dipendenze patologiche, assistenza farmaceutica, specialistica ambulatoriale.

► ReportER Viewer

Propone elenchi di dati in ambito sanitario e sociale come ad esempio presidi socio-assistenziali, farmacie, ospedali, ecc.

► ReportER Indicatori

In questa sezione vengono presentati indicatori relativi a sistemi di valutazione in ambito sanitario

- SISEPS
- Area Sanità
- Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria
- Mobilità
- Economico Finanziaria
- Anagrafi
- **ReportER #OpenData**
- Applicazioni
- Privacy



Area web dedicata agli indicatori a supporto della Programmazione sociale e socio-sanitaria

In fase di progettazione
(entro Maggio 2017),
struttura simile Sezione
Indicatori LEA.

Area web
Indicatori
Piani di Zona per la
salute ed il
benessere sociale

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

E-R | Salute | SISEPS > ReportER #OpenData > ReportER Indicatori > LEA

Indicatori Livelli Essenziali di Assistenza - LEA

 Mi piace  1  0  Share  Tweet

► Adempimento E – Griglia LEA

La Griglia Lea è lo strumento del Ministero della Salute per il monitoraggio sull'erogazione delle prestazioni ricomprese nei LEA – Adempimento E. In questa sezione è presente il riepilogo regionale degli indicatori calcolabili attraverso i flussi correnti (Sistema Informativo Sanità e politiche sociali della Regione Emilia-Romagna)

► Prevenzione

► Vaccinazioni

Cicli completi entro 24 mesi di età per: polio, difterite, tetano, epatite B, pertosse, Hib; Vaccino MPR entro 24 mesi di età; Antinfluenzale negli anziani;

► Screening

Test di screening di primo livello per cervice uterina, mammella della donna, colon-retto.

► Assistenza distrettuale

► Anziani

Anziani in carico ai servizi distrettuali in assistenza domiciliare, sul totale della popolazione anziana residente (età 65+); Giornate medie di assistenza agli anziani in struttura residenziale nell'anno, sul totale della popolazione anziana residente (età 65+), per 1.000 abitanti (posti equivalenti)

► Malati terminali

Posti letto attivi in hospice sul totale dei deceduti per tumore

► Salute mentale

Rapporto tra il numero di assistiti presso i dipartimenti di salute mentale nell'anno e la popolazione residente per 1.000 abitanti, (età 18+).

► Cosa sono i LEA

► Documentazione

► Indicatori

► SISEPS

► Area Sanità

► Area Politiche Sociali e
Integrazione Socio-Sanitaria

► Mobilità

► Economico Finanziaria

► Anagrafi

► ReportER #OpenData

► Applicazioni

► Privacy

